

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa specjalistycznego prania:

- pościeli płaskiej;
- odzieży fasonowej;
- odzieży roboczej zimowej i letniej : (spodnie i bluza zimowe i letnie, koszula flanelowa, t-shirt, fartuchy robocze, kamizelki ocieplane, bluzy polarowe, kurtki zimowe, ręczniki frotte);
- firan, zasłon, obrusów;
- koców;
- kołder;
- poduszek;
- bielizny osobistej;
- próbek przetargowych;
- mopów.

2. Wykonawca wykonuje usługę prania z częstotliwością 48 godzin w dni robocze a 72 godziny w przypadku dni wolnych i świąt.

3. Wykonawca zapewni realizację usługi „cito” w maks. 24 godziny.

4. Świadczenie usług pralniczych powinno odbywać się zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu i zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi w ilości całkowitej średnio około 6833,33 kg miesięcznie, codziennie z wyłączeniem dni uznanych za wolne (soboty, niedziele i święta). Szacunkowa ilość prania w okresie 12 miesięcy wynosi **82000** kg. Ilości podane są orientacyjnie i mogą ulec zmianie.

5. W zakres kompleksowych usług pralniczych wchodzi:

- 1) odbiór brudnej i dostawa czystej bielizny i odzieży szpitalnej zgodnie z wymaganiami przepisów sanitarno-higienicznych tj.:
 - a) odbiór brudnej i dostawa czystej bielizny oraz odzieży pracowniczej odbywać się będzie na terenie Szpitala przy ul. Sądowej 18 w Świeciu w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego codziennie z wyłączeniem dni uznanych za wolne (soboty, niedziele i święta) w stałych godzinach od 7⁰⁰ do 9⁰⁰,
 - b) przekazanie brudnej bielizny i odbiór czystej każdorazowo musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionego pracownika szpitala i przedstawiciela Wykonawcy na dowodzie/druku/ zawierającym specyfikację asortymentowo – ilościową,
 - c) zwrócona, czysta bielizna powinna być szczelnie zapakowana w worki foliowe odrębnie dla każdej komórki organizacyjnej, a w czasie transportu w kosz zabezpieczony pokrowcem tak, aby zabezpieczyć bieliznę przed powtórny zabrudzeniem,
 - d) bielizna wracająca powinna być złożona lewą stroną do wierzchu,
 - e) fartuchy i mundurki szpitalne powinny być prasowane i dostarczane w stanie wiszącym i zafoliowane,
 - f) przyjęta przez Wykonawcę do prania partia bielizny i odzieży winna być zwrócona w całości przy kolejnym zwrocie bielizny Szpitalnej,
 - g) transport musi odbywać się środkami transportu dostosowanymi do przewozu bielizny ogólnoszpitalnej brudnej i czystej z zachowaniem obowiązujących przepisów,
 - h) czynności załadunkowe i rozładunkowe przeprowadzane będą przez pracownika Wykonawcy i będą wliczone w cenę usługi;
- 2) dokładne sortowanie i pakowanie bielizny i odzieży po praniu według uzgodnionych asortymentów do worków odrębnie dla każdej komórki organizacyjnej szpitala;
- 3) bieżącą reperację bielizny i odzieży obejmującą:
 - a) przyszywanie guzików, kieszeni,
 - b) zaszywanie części rozprutych,
 - c) inne drobne reperacje i naprawy uszkodzeń powstałych w czasie prania;
- 4) pranie wodne bielizny i odzieży suchej oraz mokrej wraz z:
 - a) odplamianiem,
 - b) dezynfekcją, dezynfekcją bielizny skażonej, odwszawianie,
 - c) wybielaniem poszarzałego asortymentu,
 - d) suszeniem,
 - e) maglowaniem lub prasowaniem,

- f) zastosowaniem środków zmiękczających i antystatycznych do ostatniego prania koców,
- g) krochmaleniem i prasowaniem fartuchów lekarskich, mundurków pielęgniarских, serwet bawełnianych i lnianych oraz firanek okiennych,
- h) segregowanie z jednoczesnym wyłączeniem sztuk podlegających kasacji.

6. Wykonawca w toku realizacji usługi prania zapewni:

- dezynfekcję rzeczy wymienionych w pkt. 3.1., przekazanych w czerwonych workach (skażone);
- fizyczną barierę higieniczną strefy brudnej i czystej pralni zapewniającą rozdział stanowisk i operacji technologicznych dla bielizny brudnej i czystej;
- proces prania prowadzony w pralnicach tunelowych i przelotowych pralnicowo-wirówkach;
- pranie bielizny zakaźnej w wydzielonych pralnicach;
- technologie prania dostosowane do rodzaju asortymentu, składu surowcowego i stopnia zabrudzenia bielizny;
- automatyczne dozowanie środków piorących i dezynfekujących; spektrum działania biobójczego środków dezynfekujących obejmuje: bakterie (również przetrwalnikujące m.in. *Clostridium difficile*), prątki Tbc, grzyby i wirusy;
- monitorowanie parametrów procesu;
- zwalidowany proces prania i dezynfekcji gwarantujący powtarzalną skuteczność;
- suszenie bielizny w suszarko-roztrzaskarkach z systemem filtrów umożliwiające równoczesne odpylanie tkanin;
- maglowanie bielizny płaskiej (pościelowej, stołowej) przy wykorzystaniu zautomatyzowanych linii maglujących (automatyczne wprowadzanie, składanie, sztaplowanie);
- prasowanie bielizny małoformatowej i fasonowej przy wykorzystaniu prasownic obrotowych i manekinowych;
- czyszczenie chemiczne z zastosowaniem środków bezhalogenowych;
- przegląd i drobne naprawy krawieckie;
- zabezpieczenie bielizny czystej w opakowaniach foliowych (worki bezbarwne);
- transport bielizny w wózkach transportowych zabezpieczonych pokrowcem;
- transport bielizny fasonowej na wieszakach jezdnych;
- środki transportu posiadające kontenery komorowe;
- aktualne raporty walidacji procesu prania i dezynfekcji.

7. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków.

8. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją zapewniającej używanie środków piorąco – dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy, i spory bakterii z rodzaju *Clostridium*. Stosowane środki piorąco – dezynfekujące na wymienione spektrum muszą działać skutecznie w temperaturze do 60o C.

9. Wykonawca wśród środków dezynfekcyjnych musi posiadać jeden preparat ze spektrum B, G, V, S, Tbc. Bielizna prana w tym preparacie to szczególna sytuacja epidemiologiczna (bielizna pochodząca od pacjentów zakażonych bakteriami wytwarzającymi spory). Bielizna taka jest oznakowana. Inna bielizna szpitalna skażona (od pacjentów izolowanych) oznakowana wymaga dezynfekcji chemicznej lub termicznej ze spektrum B, G, V.

10. Wózki wykorzystywane przez Wykonawcę do transportu bielizny muszą być wykonane z materiałów nadających się do dekontaminacji. Wykonawca zobowiązany jest do mycia i dezynfekowania wózków jezdnych po każdym ich użyciu w przystosowanej do tego komorze dezynfekcyjnej, znajdującej się w pralni Wykonawcy oraz do prania i dezynfekcji pokrowców każdorazowo po ich użyciu lub części, np. w przypadku zanieczyszczenia materiałem biologicznym.

11. Pracownicy Wykonawcy podczas transportu asortymentu muszą być wyposażeni w odzież roboczą i identyfikatory. Dodatkowo w przypadku transportu asortymentu brudnego muszą być wyposażeni w środki ochrony osobistej, fartuchy, rękawiczki, czepek, maski i środki do ochrony rąk.

12. Wykonawca zobowiązany jest na 2 dni przed dniem rozpoczęcia usługi wyposażyć Wojewódzki Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Świeciu w worki do bezpiecznego transportu bielizny. Worki powinny być oznakowane w sposób widoczny. Wykonawca ma również obowiązek dostarczyć do Zamawiającego 1 raz w miesiącu worki foliowe:(32 rolki worków różowych lub czerwonych po min 10 szt w rolce o pojemności 120 l i 100 worków bezbarwnych o pojemności 120 l) oraz bloczki z naszym asortymentem (samokopiujące się – 1 oryginał i 2 kopie w każdym bloczku. Każdy bloczek ma wystarczyć na min 25 dni) Ponad to Wykonawca ma obowiązek dostarczyć do Zamawiającego min 3 metalowe wózki do przewożenia prania i przekazać je Zamawiającemu w użytkowanie na czas trwania umowy(wózki będą rotowane w trakcie trwania usługi).

13. Wykonawca we własnym zakresie zabezpiecza transport brudnej oraz czystej bielizny, spełniający wszystkie wymagania higieniczne.
14. Transport posortowanej bielizny czystej winien odbywać się w workach oznakowanych, zgodnie z wydaną specyfikacją przesyłową dla każdej komórki organizacyjnej szpitala.
15. Odzież fasonowa czysta winna być transportowana na wieszakach (max po 5 szt).
16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzoną bieliznę Zamawiającego od momentu odebrania jej z magazynu bielizny brudnej, do czasu przekazania czystej bielizny bezpośrednio Zamawiającemu, którą bieliznę przekazał do pralni.
17. Różnice ilościowe i jakościowe strony będą wyjaśniać na bieżąco.
18. W przypadku zwrotu Zamawiającemu bielizny lub odzieży w ilości mniejszej niż przekazana do prania lub zwrotu partii zawierającej uszkodzoną bieliznę lub odzież, Zamawiającemu przysługuje prawo reklamacji. Fakt ten zostanie odnotowany w protokole reklamacji.
19. W przypadku reklamacji jakościowej prania, wynikającej z winy Wykonawcy, zobowiązany jest on do prawidłowego wykonania usługi prania asortymentu zareklamowanego w czasie do 48 godzin w dni robocze oraz 72 godzin w weekendy od odebrania reklamowanego towaru.
20. W przypadku reklamacji ilościowych prania, wynikających z winy Wykonawcy, zobowiązany jest on do zapłaty za utracony przedmiot lub kupno nowego tego samego typu w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W przypadku braku realizacji w terminie 14 dni zapłaty lub kupna nowego towaru przez Wykonawcę, Zamawiający dokona zakupu nowego towaru na koszt Wykonawcy.
21. Pranie winno być wykonywane przy zachowaniu technologii właściwej dla prania bielizny szpitalnej w celu uzyskania odpowiedniego efektu czystości, dezynfekcji, estetyki i trwałości bielizny.
22. Środki piorące i dezynfekcyjne używane do wykonania zamówienia:
 - 1) muszą posiadać atest PZH,
 - 2) być ujęte w wykazie PZH „Preparaty dezynfekujące do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej”.
23. Dla preparatów biobójczych wymagane jest dodatkowo potwierdzenie zgłoszenia do rejestracji w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub dokument potwierdzający zarejestrowanie preparatu.
24. Opis wymaganego sposobu wykonywania przez Wykonawcę usług pralniczych:
 - 1) usługi wykonywane będą w pomieszczeniach oraz przy użyciu maszyn i środków piorących Wykonawcy,
 - 2) pralnia w której wykonywane będzie zamówienie winna posiadać „barierę higieniczną”,
 - 3) środki biobójcze powinny cechować się właściwościami piorąco-dezynfekcyjnymi o szerokim spektrum działania w warunkach:
 - a) temperatura minimum 60 ° C (w zależności od rodzaju bielizny),
 - b) czas prania minimum 15 minut.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli w każdym czasie procesu prania oraz prawidłowości funkcjonowania pralni zgodnie z umową, w tym kontroli dokumentów zakupu środków piorących i dezynfekcyjnych,
 - 2) kontroli dokumentacji procesów prania,
 - 3) wglądu do protokołu kontroli przeprowadzonych przez nadzór sanitarno-epidemiologiczny,
 - 4) wglądu do aktualnych kart charakterystyki środków piorących i dezynfekcyjnych,
 - 5) kontroli kg. faktycznie wypranej bielizny - ilości prania suchego, tj. zważonego po wykonaniu usługi pralniczej.
26. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni asortymentu, tj. do wykonywania badań:
 - 1) z powierzchni na stronie czystej 1 raz na kwartał,
 - 2) z upranego asortymentu – prześcieradła, poszewki i poszwy po jednej próbie ilościowej metodą odciskową oraz

próbie jakościowej na MRSA I Clostridium difficile1 raz na kwartał.

Kopie wyników badań wykonawca będzie przekazywał do Działu Higieny Szpitalnej;

27. Za wykonanie usług zgodnie z wymaganiami Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność przed Zamawiającym oraz przed uprawnionymi organami kontroli zewnętrznej.
28. Strony dopuszczają możliwość ograniczenia lub zwiększenia wartości brutto umowy do 10% (plus - minus). O zmianie jednostronnie decyduje ZAMAWIAJĄCY. Z tego tytułu nie będą przysługiwały WYKONAWCY żadne roszczenia z wyjątkiem zapłaty ceny za wykonaną usługę.