

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:
KOMPLEKSOWA USŁUGA SPECJALISTYCZNEGO PRANIA ODZIEŻY, BIELIZNY
SZPITALNEJ I POZOSTAŁEGO ASORTYMENTU.**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa specjalistycznego prania:
 - 1) bielizny pościelowej
 - 2) odzieży fasonowej
 - 3) odzieży i bielizny wydawanej na rzecz pacjentów szpitala
 - 4) odzieży ochronnej
 - 5) odzieży roboczej w tym:
 - a) letniej: spodnie, bluza, t-shirt, fartuch
 - b) zimowej: spodnie, bluza, koszula flanelowa, fartuch, bluza polarowa, kurtka zimowa, kamizelka ocieplana
 - 6) innych w tym:
 - a) ręczniki lniane, kuchenne
 - b) ręczniki frotte
 - c) ścierki, szmaty
 - d) mopy
 - e) serwety, obrusy
 - f) firany, zasłony
 - g) piżamy
 - h) szlafroki
 - i) próbki przetargowe
 - j) maty łazienkowe.
 - 7) pokrowców na materace szpitalne
 - 8) kołder
 - 9) poduszek
 - 10) koców
 - 11) materacy.
2. Usługi pralnicze będą wykonywane poza siedzibą Zamawiającego, w pomieszczeniach Wykonawcy spełniających wymagania sanitarne w zakresie prania, dezynfekcji, składowania i transportu bielizny szpitalnej, przy pomocy sprzętu i urządzeń Wykonawcy. Transport asortymentu do i z siedziby Zamawiającego Wykonawca będzie świadczył we własnym zakresie, na własny koszt i ryzyko, przy pomocy środka transportu spełniającego wymagania sanitarne (Wykonawca musi posiadać aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej) do świadczenia usług pralniczych w zakresie transportu bielizny szpitalnej czystej i brudnej.
3. Wykonawca musi dysponować wszelkim wyposażeniem i sprzętem niezbędnymi do prawidłowego wykonania zamówienia a przedmiot zamówienia musi być realizowany zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. Nr 40 poz 469 z późn. zm.) oraz Ustawą z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. Nr 234 poz. 1570).
4. Na każde żądanie Zamawiającego przekazane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia lub w trakcie wykonywania umowy Wykonawca udostępni dokument z badania czystości powietrza z ostatnich 12 miesięcy z akredytowanego laboratorium oraz dokument z badania czystości mikrobiologicznej bielizny z ostatnich 3 miesięcy z akredytowanego laboratorium.
5. Wykonawca wykona usługę prania:
 - 1) w przypadku asortymentu określonego w pkt 1 podpunkty 1-4, 5 lit. a, 6, 7

z częstotliwością 48 godzin licząc od godziny odbioru brudnego asortymentu od Zamawiającego w dni robocze

2) w przypadku asortymentu określonego w pkt 5 lit. b, 8-11 z częstotliwością 72 lub 96 godzin licząc od godziny odbioru brudnego asortymentu od Zamawiającego w dni robocze.

6. Wykonawca zapewni realizację usługi „cito” w maks. 24 godziny.
7. Świadczenie usług pralniczych powinno odbywać się zgodnie z Ustawą z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. Nr 234 poz. 1570) w ilości całkowitej średnio 6000 kg miesięcznie, codziennie z wyłączeniem dni uznanych za wolne (soboty, niedziele i święta). Szacunkowa ilość prania w okresie 12 miesięcy wynosi 72000 kg. Ilości podane są orientacyjne i mogą ulec zmianie.
8. W zakres kompleksowych usług pralniczych wchodzi:
 - 1) odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu określonego w pkt 1 zgodnie z wymaganiami przepisów sanitarno-higienicznych tj.:
 - a) odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu określonego w pkt 1 odbywać się będzie na terenie szpitala przy ulicy Sądowej 18 w Świeciu w Punkcie Dystrybucji Prania Zamawiającego codziennie z wyłączeniem dni uznanych za wolne (sobota, niedziela i święta) w stałych godzinach od 7.00 do 9.00
 - b) przekazanie brudnego i odbiór czystego asortymentu określonego w pkt 1 każdorazowo musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionego pracownika szpitala i przedstawiciela Wykonawcy w rejestrze
 - c) zwrócony, czysty asortyment określony w pkt 1 powinien być szczelnie zapakowany w worki foliowe odrębnie dla każdej komórki organizacyjnej, a w czasie transportu w kosz zabezpieczony pokrowcem tak, aby zabezpieczyć asortyment przed powtórным zabrudzeniem,
 - d) bielizna wracająca powinna być złożona lewą stroną do wierzchu,
 - e) fartuchy i mundurki szpitalne powinny być prasowane i dostarczane w stanie wiszącym i zafoliowane,
 - f) przyjęta przez Wykonawcę do prania partia bielizny i odzieży winna być zwrócona w całości przy kolejnym zwrocie bielizny szpitalnej
 - g) transport musi odbywać się środkami transportu dostosowanymi do przewozu bielizny ogólnoszpitalnej brudnej i czystej z zachowaniem obowiązujących przepisów,
 - h) czynności załadunkowe i rozładunkowe przeprowadzane będą przez pracownika Wykonawcy i będą wliczone w cenę usługi.
 - 2) dokładne sortowanie i pakowanie bielizny i odzieży po praniu według uzgodnionych asortymentów do worków odrębnie dla każdej komórki organizacyjnej szpitala
 - 3) bieżącą reperację bielizny i odzieży obejmującą:
 - a) przyszywanie guzików, kieszeni,
 - b) zaszywanie części rozprutych,
 - c) inne drobne reperacje i naprawy uszkodzeń powstałych w czasie prania.
 - 4) pranie wodne bielizny i odzieży suchej oraz mokrej wraz z:
 - a) odplamianiem,
 - b) dezynfekcją, dezynfekcją bielizny skażonej, odwszawianie,
 - c) wybielaniem poszarzałego asortymentu,
 - d) suszeniem,
 - e) maglowaniem lub prasowaniem,
 - f) zastosowaniem środków zmiękczających i antystatycznych do ostatniego procesu prania koców,
 - g) segregowanie z jednoczesnym wyłączeniem sztuk podlegających kasacji.

9. Wykonawca w toku realizacji usługi prania zapewni:
 - 1) dezynfekcję rzeczy przekazanych w czerwonych workach (skażone),
 - 2) fizyczną barierę higieniczną strefy brudnej i czystej pralni zapewniająca rozdział stanowisk i operacji technologicznych dla bielizny brudnej i czystej,
 - 3) proces prania prowadzony w pralnicach tunelowych i przelotowych pralnicowirówkach
 - 4) pranie asortymentu zakaźnego w wydzielonych pralnicach
 - 5) technologie prania dostosowane do rodzaju asortymentu, składu surowcowego i stopnia zabrudzenia bielizny
 - 6) automatyczne dozowanie środków piorących i dezynfekujących, spektrum działania biobójczego środków dezynfekujących obejmuje: bakterie (również przetrwalnikujące m.in. *Clostridium difficile*), prątki Tbc, grzyby i wirusy
 - 7) monitorowanie parametrów procesu
 - 8) zrewalidowany proces prania i dezynfekcji gwarantujący powtarzalną skuteczność
 - 9) suszenie bielizny w suszarko-roztrzaskarkach z systemem filtrów umożliwiające równoczesne odpylanie tkanin
 - 10) maglowanie bielizny płaskiej (pościelowej, stołowej) przy wykorzystaniu zautomatyzowanych linii maglujących (automatyczne wprowadzanie, składanie, sztaplowanie)
 - 11) prasowanie bielizny małoformatowej i fasonowej przy wykorzystaniu prasownic obrotowych i manekinowych
 - 12) czyszczenie chemiczne z zastosowaniem środków bezhalogenowych
 - 13) przegląd i drobne naprawy krawieckie
 - 14) zabezpieczenie bielizny czystej w opakowaniach foliowych (worki bezbarwne)
 - 15) transport bielizny w wózkach transportowych zabezpieczonych pokrowcem
 - 16) transport bielizny fasonowej na wieszakach jezdnych
 - 17) środki transportu posiadające kontenery komorowe
 - 18) aktualne raporty walidacji procesu prania i dezynfekcji.
10. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków.
11. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją zapewniającej używanie środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory z rodzaju *Clostridium*. Stosowane środki piorąco-dezynfekujące na wymienione spektrum muszą działać skutecznie w temperaturze do 60 stopni C.
12. Wykonawca wśród środków dezynfekcyjnych musi posiadać jeden preparat ze spektrum B, G, V, S, Tbc. Bielizna prana w tym preparacie to szczególna sytuacja epidemiologiczna (bielizna pochodząca od pacjentów zakażonych bakteriami wytwarzającymi spory). Bielizna taka jest oznakowana. Inna bielizna szpitalna skażona (od pacjentów izolowanych) oznakowana wymaga dezynfekcji chemicznej lub termicznej ze spektrum B, G, V.
13. Wózki wykorzystywane przez Wykonawcę do transportu bielizny muszą być wykonane z materiałów nadających się do dekontaminacji. Wykonawca zobowiązany jest do mycia i dezynfekowania wózków jezdnych po każdym ich użyciu w przystosowanej do tego komorze dezynfekcyjnej, znajdującej się w pralni Wykonawcy oraz do prania i dezynfekcji pokrowców każdorazowo po ich użyciu lub częściej, np. w przypadku zanieczyszczenia materiałem biologicznym.
14. Pracownicy Wykonawcy podczas transportu asortymentu muszą być wyposażeni w odzież roboczą i identyfikatory. Dodatkowo w przypadku transportu asortymentu brudnego muszą być wyposażeni w środki ochrony osobistej, fartuchy, rękawiczki, czepek, maski i środki do ochrony rąk.

15. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania cyklicznie do 5 każdego miesiąca:
 - 1) 650 szt. bezbarwnych worków o poj. 120 l
 - 2) 100 szt. czerwonych worków o poj. 120 l
 - 3) 36 bloczków po 18 z każdego wzoru, samokopiujące wystarczające na 25 dni, w tym 3 kartki obejmujące 1 dzień - 1 oryginał i 2 kopie ; wzory zestawień w załączeniu.
16. Ponadto Wykonawca ma obowiązek dostarczyć do Zamawiającego minimum 4 metalowe wózki do przewozu prania i przekazać je Zamawiającemu w użytkowanie na czas trwania umowy (wózki będą rotowane w trakcie trwania umowy).
17. Wykonawca we własnym zakresie zabezpiecza transport brudnego oraz czystego asortymentu, spełniający wszystkie wymagania higieniczne.
18. Transport posortowanej bielizny czystej winien odbywać się w workach oznakowanych, zgodnie z wydaną specyfikacją przesyłową dla każdej komórki organizacyjnej szpitala.
19. Odzież fasonowa czysta winna być transportowana na wieszakach (max po 5 szt).
20. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzoną bieliznę Zamawiającego od momentu jej odebrania z magazynu bielizny brudnej, do czasu przekazania czystej bielizny bezpośrednio Zamawiającemu, którą bieliznę przekazał do pralni.
21. Różnice ilościowe i jakościowe strony będą wyjaśniać na bieżąco.
22. W przypadku zwrotu Zamawiającemu bielizny lub odzieży w ilości mniejszej niż przekazana do prania lub zwrotu partii zawierającej uszkodzoną bieliznę lub odzież, Zamawiającemu przysługuje prawo reklamacji. Fakt ten zostanie odnotowany w protokole reklamacji (wzór w załączeniu).
23. W przypadku reklamacji jakościowej prania, wynikającej z winy Wykonawcy, zobowiązany jest on do prawidłowego wykonania usługi prania asortymentu zareklamowanego w czasie do 48 godzin w dni robocze od odebrania reklamowanego towaru.
24. W przypadku reklamacji ilościowych prania, wynikających z winy Wykonawcy, zobowiązany jest on do zapłaty za utracony przedmiot lub kupno nowego tego samego typu w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W przypadku braku realizacji w terminie 14 dni zapłaty lub kupna nowego towaru przez Wykonawcę, Zamawiający dokona zakupu nowego towaru na koszt Wykonawcy.
25. Pranie winno być wykonane przy zachowaniu technologii właściwej dla prania bielizny szpitalnej w celu uzyskania odpowiedniego efektu czystości, dezynfekcji, estetyki i trwałości bielizny.
26. Środki piorące i dezynfekcyjne używane do wykonania zamówienia:
 - 1) muszą posiadać atest PZH,
 - 2) muszą być ujęte w wykazie PZH „Preparaty dezynfekujące przeznaczone do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej pozytywnie zaopiniowane przez NIZP-PZH”.
27. Dla preparatów biobójczych wymagane jest dodatkowo potwierdzenie zgłoszenia do rejestracji w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub dokument potwierdzający zarejestrowania preparatu.
28. Opis wymaganego sposobu wykonywania przez Wykonawcę usług pralniczych:
 - 1) usługi wykonywane będą w pomieszczeniach oraz przy użyciu maszyn i środków piorących Wykonawcy,
 - 2) pralnia w której wykonywane będzie zamówienie winna posiadać „barierę higieniczną”,
 - 3) środki biobójcze powinny cechować się właściwościami piorąco-dezynfekcyjnymi o szerokim spektrum działania w warunkach:

- a) temperatura minimum 60 C (w zależności od rodzaju bielizny),
 - b) czas prania minimum 15 minut,
 - 4) dla asortymentu termo labilnego np. koce, kołdry, poduszki dopuszcza się pranie w temperaturze 40 C.
29. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
- 1) kontroli w każdym czasie procesu prania oraz prawidłowości funkcjonowania pralni zgodnie z umową, w tym kontroli dokumentów zakupu środków piorących i dezynfekcyjnych,
 - 2) kontroli dokumentacji procesów prania,
 - 3) wglądu do protokołu kontroli przeprowadzonych przez nadzór sanitarno-epidemiologiczny,
 - 4) wglądu do aktualnych kart charakterystyki środków piorących i dezynfekcyjnych,
 - 5) kontroli kg faktycznie wypranej bielizny – ilości prania suchego, tj. zważonego po wykonaniu usługi pralniczej.
30. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni asortymentu, tj. do wykonywania badań:
- 1) z powierzchni na stronie czystej 1 raz na kwartał,
 - 2) z upranego asortymentu – prześcieradła, poszewki i poszwy po jednej próbie ilościowej metodą odciskową oraz próbie jakościowej na MRSA I Clostridium difficile 1 raz na kwartał,
 - 3) kopie wyników badań Wykonawca będzie przekazywał do Działu Higieny Szpitalnej.
31. Za wykonanie usług zgodnie z wymaganiami Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność przed Zamawiającym oraz przed uprawnionymi organami kontroli zewnętrznej.
32. Strony dopuszczają możliwość ograniczenia lub zwiększenia wartości brutto umowy do 10% (plus-minus). O zmianie jednostronnie decyduje Zamawiający. Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne roszczenia z wyjątkiem zapłaty ceny za wykonaną usługę.

**ZESTAWIENIE BRUDNEGO ASORTYMENTU PRZEKAZANEGO DO PRANIA
W DNIU
I ODEBRANEGO CZYSTEGO OD WYKONAWCY**

KOMÓRKA ORGANIZACYJNA

Lp	Rodzaj bielizny	Ilość bielizny przekazanej		Uwagi /asortyment do naprawy/ do kasacji
		brudnej	czystej	
1	Powłoka			
2	Powłoczki			
3	Prześcieradło			
4	Bluza piżamowa			
5	Spodnie piżamowe			
6	Koszula nocna			
7	Podomka/szlafrok			
8	Bluzka			
9	Koszulka/t-shirt			
10	Spodnie			
11	Bluza			
12	Spódnica			
13	Ręcznik frotte			
14	Ręcznik lniany			
15	Fartuch bluza			
16	Fartuch spodnie			
17	Fartuch spódnica			
18	Firana			
19	Zasłona			
20	Obrus			
21	Ścierka			
22	Szmata			
23	Koszula flanelowa			
24	Fartuch roboczy			
25	Pokrowiec			
26	Mata łazienkowa			
27	Mopy			
28				
29				
30				

WYDAŁ.....PRZYJĄŁ.....

**ZESTAWIENIE BRUDNEGO ASORTYMENTU PRZEKAZANEGO DO PRANIA
W DNIU
I ODEBRANEGO CZYSTEGO OD WYKONAWCY**

KOMÓRKA ORGANIZACYJNA

Lp	Rodzaj bielizny	Ilość bielizny przekazanej		Uwagi /asortyment do naprawy/ do kasacji
		brudnej	czystej	
1	Koc			
2	Kołdra			
3	Poduszka			
4	Materac			
5	Bluza polarowa			
6	Kurtka zimowa			
7	Kamizelka ocieplana			
8				
9				
10				

WYDAŁ.....PRZYJĄŁ.....

MIESIĘCZNE ZESTAWIENIE RÓŻNIC POMIĘDZY PRZEKAZANYM BRUDNYM A ODEBRANYM CZYSTYM ASORTYMENTEM Z PRALNI ZA MIESIĄC

DZIEŃ	KOMÓRKA ORGANIZACYJNA	RODZAJ ASORTYMENTU	BRAK	ZWROT

.....
podpis Zamawiającego

.....
podpis Wykonawcy

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI USŁUG PRALNICZYCH ZGŁOSZONYCH
PRZEZ WOJEWÓDZKI SZPITAL DLA NERWOWO I PSYCHICZNIE CHORYCH W ŚWIECIU**

Data zgłoszenia reklamacji	
Nazwa i adres podmiotu świadczącego usługi pralnicze	
Nazwa komórki organizacyjnej WSzdNiPCh w Świeciu	
Data otrzymania przez WSzdNiPCh w Świeciu czystego asortymentu/numer dokumentu	
Rodzaj reklamacji właściwe podkreślić	reklamacja jakościowa reklamacja ilościowa inna (np. zwłoka w świadczeniu usługi)
Określenie przedmiotu reklamacji/ilości asortymentu oddanego do reklamacji z uzasadnieniem reklamacji	
Żądanie reklamującego usługi pralnicze (np. ponowne pranie, odplamienie, wybielanie)	
Podpis Zamawiającego	Podpis Wykonawcy